|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**  Философия және саясаттану факультеті  Педагогика және білім беру менеджменті кафедрасы  **Силлабус**  **(ТКРР 2419)Тұлғааралық коммуникацияның педагогикасы мен психологиясы**  **«5B012300-Әлеуметтік педагогика және өзін-өзі тану» мамaндығы, 2 курс**  **2016-2017 оқу жылы,көктемгісеместр** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Пәннің коды** | | **Пәннің атауы** | | **Тип** | **Аптадағы сағат саны** | | | | | **Кредит саны** | | | | **ECTS** |
| **Лек** | **Практ** | | **Лаб** | |
| **ТКРР 2419** | | Тұлғааралық коммуникацияның педагогикасы мен психологиясы | | ТК | 2 | 1 | | 0 | | 3 | | | | 3 |
| **Пререквизиттер** | | | Педагогика, Әлеуметтік педагогика, Әлеуметтік-педагогикалық кеңес беру | | | | | | | | | | | |
| **Дәріскер**  **Семинар**  **жүргізуші** | | | Аға оқытушы Жұмабекова Қ.Б.  Аға оқытушы Рамазанова С.А. | | | | **Офис-сағаты** | | | | | Кесте бойынша | | |
| **e-mail** | | | [kyrmyzy.zhumabekova@gmail.com](mailto:kirmizi2007@mail.ru)  s.ramazanova 77@ mail.ru | | | |
| **Телефондары** | | | 8 7773282886, 8 702 5980054  (жұмыс, ұялы байланыс): 2926022, 2925717 //21-21//, 87007770310 | | | | 408 | | | | |  | | |
| **Пәнге сипаттама** | | | бұл курстұлғааралық қарым-қатынас педагогикасы мен психологиясының теориясын, педагогикалық-психологиялық қарым-қатынастың қазіргі тұжырымдарын және тұлғааралық қарым-қатынас мәдениетінің негіздерін, әлеуметтік педагогтың кәсіби әрекетінде оны пайдалану мүмкіндіктері туралы білімді қамтиды. | | | | | | | | | | | |
| **Курстың мақсаты** | | | студенттерді әлем педагогикасының негізгі мәселелері және тұлғааралық қарым-қатынас педагогикасының ғылыми теорияларымен, қарым-қатынас жүйелерімен және оның атқаратын қызметімен таныстыру. Сонымен қатар, топта, ұжымда өзара қарым-қатынас жасауға үйрету, қарым-қатынастың олардың кәсіби іс-әрекеттеріндегі орнымен таныстыру. | | | | | | | | | | | |
| **Оқытудың нәтижелері** | | | курсты оқу барысында студенттер **білуітиіс:**  - қарым-қатынастың қазіргі кездегі теориялары мен тұжырымдамаларывн, тенденцияларын;  - педагогикалық іс-әрекеттегі өзара қарым-қатынас мәдениетінің мәні мен маңызын;  - көпмәдениеттілік ортадағы педагог және психологтың қарым-қатынасқа түсу мазмұнын.  **Бакалавр дәрежелімамандар білуі тиіс:**  - болашақ маман ретінде тұлғааралық қарым-қатынас педагогикасыбойынша теориялық білімдерін тәжірибеде қолдануды.  **игеруі тиіс**:  - тұлғааралық қарым-қатынасты, педагогикалық коммуникациянықолдану тәсілдері мен дағдыларды;  - кәсіби іс-әрекет үрдісіндегі өзіндік білім алу мен өзіндік тәрбие жүйесін дамытуды.. | | | | | | | | | | | |
| **Әдебиеттер мен ресурстар** | | | **Негізгі:**  1. Баширова Ж.Р. Тұлғааралық қарым-қатынас педагогикасы: Оқу құралы. – Алматы, 2010.  2. Основы теории коммуникации. Учебное пособие./ Под ред. Д.П.Гавры. Часть 2.СПб., 2009.  3. Панфилова А.П. Деловая коммуникации в профессиональной деятельности. СПб., 2010.  4. Мынбаева А.К., Садвакасова З.М. Инновационные методы обучения, или Как интересно преподавать.-Алматы: Қазақ Университеті, 2010. - 344 с.  5. Запятая О.В. Общие умения коммуникации как компонент содержания образования. – Красноярск: Красноярский Краевой институт повышения, 2010.  **Қосымша:**  1. Мұсаұлы Ж. Оқытудың инновациялық технологияларыАлматы, 2010.  2. ЗарецкаяИ.И., Бруссер А.М., Оссовская М.П. Устная речь в деловом общении. М., 2011.  3. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М., 2009.  **Онлайн қарауға болады:** Қосымша оқу материалдарын. Ол Сіздің универ бет парақшаңызда univer.kaznu.kz. ПОӘК бөлімінде қол жетімді. | | | | | | | | | | | |
| **Курсты ұйымдастыру** | | | Бұл курс негізінен теориялық мәліметтер (пән мазмұнына қатысты теориялар, тұжырымдамалар) бойынша жүзеге асырылады. Дегенмен де практикалық тұрғыдан нақты тақырыптар таңдалынып алынып оны сабақ барысында жүзеге асыру көрсетіледі. Сабақты дәстүрлі және белсенді оқыту әдістерін қолдану арқылы оқыту сипатталады. | | | | | | | | | | | |
| **Курс бойынша талаптар** | | | 1. Әрбір аудиториялық сабаққа алдын ала дайындалу керек, ол төмендегі кесте бойынша жүргізіледі. Даярлық сабақ басталған кезде аяқталуы тиіс. 2. Үй тапсырмалары семестр уақыты аралығында орындалуы тиіс және кестеде берілген мерзімде өткізілуі тиіс. 3. Үй тапсырмалары көлемді болып келеді сондықтан да ол бірнеше тақырыптарды меңгергеннен кейін ғана орындалады. Тапсырмалар теориялық және практикалық тұрғыдан талап етіледі. 4. Семестр аралығында 1 жоба жүзеге асырылады ол кезеңдерге бөлінеді. Жобаның теориялық бөлімі мен практикалық бөлімі жеке-жеке бағаланады. Жоба соңында нақты нәтиже болуы тиіс және ол презентация арқылы қорғалады. Жобаны кіші топтарға бөлініп жасауға болады. Жоба қорытынды бағаның 20% құрайды. 5. Жобаның теориялық бөлімі 5% құрайтын болады. Және ол СОӨЖ барысында талқыланады. Практикалық бөлімі 15% құрайтын болады және презентация арқылы қорғалады. 6. Үй тапсырмасын орындау кезінде төмендегі ереже сақталуы тиіс:  * Біріншіден тапсырма көрсетілген мерзімде өткізілуі тиіс. Өз уақытында себепсіз өткізілмеген тапсырмалар қабылданбайды. * Екіншіден тапсырманы орындауда әрбір студенттің нақты қандай әркетке жауап бергені баяндалу және оны дәлдейтін мәліметтер болу тиіс, мысалы сауалнама алу барысындаға видео немесе фото. | | | | | | | | | | | |
| **Бағалау саясаты** | | | **Өзіндік жұмыстың сипаты** | | | | | | **Өлшем** | | **Нәтиже** | | | |
| Үй тапсырмасы  Шығармашылық тапсырмалар  Бакылау  Қорытынды | | | | | | 35%  47%  18%  100% | | 1-15  3,4,6,9,12,16  8, 15 | | | |
| Сіздің қорытынды бағаңыз төмендегі формула бойынша есептеледі  Төменде пайыз бойынша минималды баға сипатталған:  95% - 100%: А 90% - 94%: А-  85% - 89%: В+ 80% - 84%: В 75% - 79%: В-  70% - 74%: С+ 65% - 69%: С 60% - 64%: С-  55% - 59%: D+ 50% - 54%: D- 0% -49%: F | | | | | | | | | | | |
| **Пәннің саясаты** | | | Тапсырмалардың мерзімі егер студент себепті жағдайлармен өткізі алмаған жағдайда университеттің Академиялық саясатына сәйкес қабылданады ( ауырған, аяқ астынан болған оқиға, апат, т.б.) . Бағалау кезінде студенттердің сабақтағы белсенділігі мен сабаққа қатысуы ескеріледі.  Толерантты болыңыз, яғни өзгенің пікірін сыйлаңыз. Қарсылығыңызды әдепті күйде білдіріңіз. Плагиат және басқа да әділсіздіктерге тыйым салынады. СӨЖ, аралық бақылау және қорытынды емтихан тапсыру кезінде көшіру мен сыбырлауға, өзге біреу шығарған есептерді көшіруге, басқа студент үшін емтихан тапсыруға тыйым салынады | | | | | | | | | | | |
| **Пән кестесі** | | | | | | | | | | | | | | |
| Апта | **Тақырыптар** | | | | | | | | | | | **Сағат саны** | Максималды балл | |
| **Модуль 1 Қарым-қатынас педагогикасы мен психологиясының теориялық негіздері** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | **1 дәріс.**Қарым-қатынас педагогикасы мен психологиясы оқу пәні ретінде | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **1 семинар сабақ.**Әлеуметтік педагог қызметіндегі тұлғааралық коммуникацияның функциялары | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| 2 | **2дәріс**. Кәсіби педагогикалық қарым-қатынас мәдениеті | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **2 семинар сабақ**. Ашық қоғамдағы топтық коммуникация | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| 3 | **3 дәріс**. Кәсіби педагогикалық қарым-қатынас тұлға дамуының факторы ретінде | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **3 семинар сабақ**. Тұлғааралық коммуникацияның ерекшеліктері | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| **1 CӨЖ:** Стресс тудыратын тұлғааралық өзара байланыстың түрлерін сипаттаңыз | | | | | | | | | | |  | 12 | |
| 4 | **4 дәріс**. Коммуникация және тұлғааралық қарам-қатынастың психологиялық және ситуациялық алғы шарттары | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **4 семинар сабақ**. Тұлғааралық коммуникацияның әлеуметтік-психологиялық ерекшеліктері | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| **2 СӨЖ:**“Педагогтың кәсіби әрекетіндегі коммуникацияның маңызы” тақырыбына шығарма жазу | | | | | | | | | | |  | 13 | |
| 5 | **5 дәріс**. Педагогикалық коммуникацияның мазмұны мен мәні | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **5 семинар сабақ**. Педагогикалық қарым-қатынастың негізгі сипаттамасы және оның маңызы | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| **Модуль 2 Педагогикалық қарым-қатынас пен өзаратүсіністік негіздері** | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | **6 дәріс**. Тұлғааралық өзара байланыстағы сөздік және сөздік емес мінез-құлықтар | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **6 семинар сабақ**. Кәсіби-педагогикалық қарым-қатынастың жүйесі | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| **3СӨЖ:**Педагогикалық-психологиялық қарым-қатынастың 10 қасиетін ойластырыңыз | | | | | | | | | | |  | 17 | |
| 7 | **7 дәріс**.Қарым-қатынас жүйесі, педагогикалық коммуникацияның функциялары және қасиеттері | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **7 семинар сабақ**.Педагогикалық ықпалдың кәсіби бағыты мен стильдерінің ерекшеліктері | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| Бақылау жұмысы | | | | | | | | | | |  | 16 | |
|  | **1 Аралық бақылау** | | | | | | | | | | |  | **100** | |
|  | **Midterm Exam** | | | | | | | | | | |  | **100** | |
| 8 | **8 дәріс**. Топтағы педагогикалық қарым-қатынас | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **8 семинар сабақ**. Кәсіби-педагогикалық қарым-қатынас технологиясы | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| **Модуль 3 Өзаратүсіністіктің тұлғаны әлеуметтендірудегі орны** | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | **9 дәріс**. Қарым-қатынас және әлеуметтік жұмыс | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **9 семинар сабақ**. Педагогикалық қарым-қатынас субъектілерінің әлеуметтік ролі | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| **4 СӨЖ:**Педагогикалық және психологиялық коммуникацияның дамуына әсер ететін әртүрлі факторлардың байланысына сызба жасаңыз | | | | | | | | | | |  | 10 | |
| 10 | **10 дәріс**. Педагог пен психологтың қарым-қатынасының деңгейлері | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **10 семинар сабақ**. Педагогтың коммуникативті мәдениетінің ерекшеліктері | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| 11 | **11 дәріс**. Коммуникативтік біліктілік кәсіби мәдениеттің құрамдас бөлігі | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **11 семинар сабақ**. Педагогтың қарым-қатынасындағы кейбір ерекшеліктер | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| 12 | **12 дәріс.**Қарым-қатынас теориясының кейбір әдіснамалық аспектілері | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **12 семинар сабақ**. Қарым-қатынасқа әр тұрғыдан келу | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
|  | **5 СӨЖ:**«Қазіргі Қазақстандағы отбасы: балалармен рухани қарым-қатынас мәселесі» тақырыбына эссе | | | | | | | | | | |  | 15 | |
| 13 | **13 дәріс**. Конфликтілік жағдайдағы қарым-қатынас | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **13 семинар сабақ.**Отбасындағы педагогикалық қарым-қатынас | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
|  | **6 СӨЖ.** Кез келген қарым-қатынасқа бағытталған тренинг ұсынып, оның мазмұнын сипаттаңыз | | | | | | | | | | |  | 13 | |
| 14 | **14 дәріс.**Іскерлік қарым-қатынастың топтық түрлері | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **14 семинар сабақ**. Педагог пен оқушының қарым-қатынасындағы кикілжіңдер | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| 15 | **15 дәріс**. Жас ерекшелікке сәйкес қарым-қатынас | | | | | | | | | | | 2 | 1 | |
| **15 семинар сабақ**. Тұлғааралық қарым-қатынас және өзаратүсіністік теориясының функциялары | | | | | | | | | | | 1 | 5 | |
| Бақылау жұмысы. | | | | | | | | | | |  | 14 | |
|  | **2 Аралық бақылау** | | | | | | | | | | |  | **100** | |

Факультет деканы МасалимоваӘ.Р.

Әдістемілік бюро төрағасы ЖұбаназароваН.С.

Кафедра меңгерушісі Булатбаева А.А.

Дәріскер Жұмабекова Қ.Б.